



« BubbleTech הינו ספק תוכן של Google News.  
 « ידיעה זו מפורסמת גם בערוץ ה-RSS.  
 « החדשות המרכזיות מופצות בניוזלטר שבועי לכ- 15,000 מנויים.»



## יעל תוכנה ומערכות חתמה על הסכם לאספקת שירותי תפעול ותחזוקה עבור פלאפון תקשורת

03/02/09 | טל סופר

**יעל תוכנה ומערכות, מבתי התוכנה הפרטיים הגדולים בישראל, הודיעה על חתימת הסכם לאספקת שירותי תפעול ותחזוקה עבור מערכת תומכת ניידות המספרים לחברת פלאפון תקשורת. היקפו הכספי של ההסכם, אשר נחתם לתקופה של שנה, הינו כחצי מיליון ש"ח.**

כזכור, פיתחה **יעל תוכנה ומערכות** את מערכת ניידות המספרים עבור **פלאפון תקשורת** (כמו גם עבור פרטנר, בזק ו-012) ויישמה אותו על בסיס פלטפורמת טיבוקו העולמית. פלטפורמה זו אפשרה את המעבר ממפעיל תקשורת אחד לאחר, ללא צורך בשינוי מספר הטלפון הקיים של המנוי.

ההסכם החדש נועד להעביר את נושאי התמיכה, התחזוקה והתפעול של מערכת **ניידות המספרים (NPG)**, אשר בוצעו עד כה בידי צוות תשתיות התוכנה בפלאפון, למומחי הניידות ביעל תוכנה ומערכות ועל ידי כך לאפשר לאנשי פלאפון להתמקד בתהליכים העסקיים מול לקוחותיהם.

במסגרת הסכם התפעול והתחזוקה בין **יעל תוכנה** לפלאפון תקשורת נמנים השירותים הבאים: תמיכת משתמשים, תמיכה בבדיקות, אדמיניסטרציה ותפעול אפליקטיבי, התקנות ושדרוג גרסאות, תפעול ותחזוקה של מוצרי טיבוקו השונים. התחזוקה כוללת את סביבת הייצור, הגיבוי והבדיקות.

מהלך זה, אשר מעביר חלק נכבד מהפעילות השוטפת של פלאפון בתחום ניידות המספרים לידיהם של אנשי **יעל תוכנה** מבוסס על מערכת אמון אשר נבנתה במהלך עבודה משותפת של שנתיים ומבוסס על הצלחתה של יעל בפרייקט ניידות המספרים.

**חנן אלכסנדר, מנהל מחלקת תשתיות בפלאפון**, אומר: "הוצאת ניהול מערכת כה חיונית מחוץ לארגון אינה צעד טריוויאלי. חברת פלאפון רואה ביעל תוכנה כשותפה לתהליכי הניידות. אנו סמוכים ובטוחים שחברת יעל תספק את השירות הטוב ביותר לשביעות רצון מצד משתמשי המערכת."

"יעל תכנה ומערכות" הינה חברת אינטגרציה ו-IT. החברה הוקמה בשנת 1963 וכיום נחשבת לאחת מחברות ה-System Integrators המובילות בישראל. לחברה ניסיון וידע רב בפיתוח, יישום והדרכה בסביבות שונות ובמתן מגוון פתרונות טכנולוגיים הנדרשים לארגון מקצה לקצה. קבוצה...



### חדשות נוספות - YAEL

- « [נתי אברהמי, מנכ"ל קבוצת YAEL, נבחר לכהן כיו"ר עמותת "ארגון תאגידים משתמשי מיקרוסופט בישראל"](#)
- « [יפית טנא מונתה למנהלת מגזר בחטיבת ה- Outsourcing & Professional Services בחברת YAEL](#)
- « [דודי זביב מונה לסמנכ"ל המכירות והשיווק של קבוצת YAEL](#)

### חדשות נוספות - פרוייקטים

- « [MedaTech הטמיעה מערכת PRIORITY בחברת לוג מוצרים פלסטיים](#)
- « [Cav Systems סייעה פרויקט יישום מערכת CAV ERP בחברת שוקחה](#)
- « [Taldor זנתה במרכז החשכ"ל: תקים ותתחזק 500 עמדות שירות עצמי ב- 11 מיליון שקל](#)