

Oracle Universal Customer Master

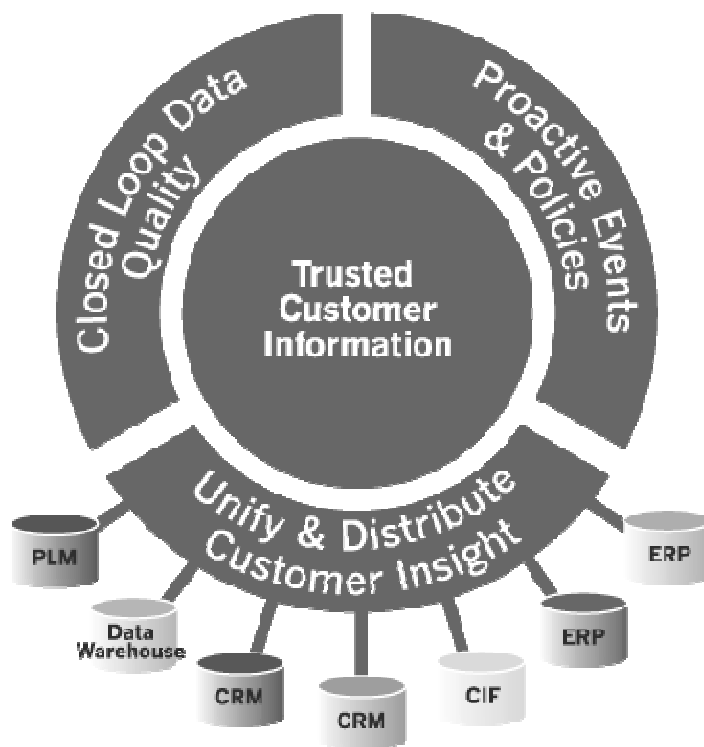
רוב החברות מתמודדות כיום עם האתגר המאומץ להפוך לחברות בעלות אוריינטציית לקוח. נתוני הלקוח ממשיכים להיווצר ולהתעדכן במערכות שאינן מערכות CRM ואילו יישומי ה-CRM מיושמים לעתים קרובות בתוך מחלקה אחת או חטיבה מסוימת. כתוצאה מכך, המידע על הלקוחות נותר חלקי או משוכפל ואינו מיושם לרוחב הארגון. ריבוי מערכות הכוללות נתוני לקוח חלקיים מעלה את הצורך במערכת אחת המרכזת ומציגה פרופיל לקוח אחד מהימן ומדויק.

Oracle Universal Customer Master

Oracle Universal Customer Master הינו הפתרון המוביל לאינטגרציית מאגר לקוחות המאפשר להתמודד עם ריבוי מידע על לקוחות ממקורות שונים ולמנף את יכולות ניהול הלקוח באופן מקיף ומושלם.

Oracle Universal Customer Master מנהל את מאגר הנתונים האופרטיבי של לקוחות הארגון ומתחזק את הגרסה המהימנה והטובה ביותר של פרופיל הלקוח.

הפונקציונאליות המקיפה של Oracle Universal Customer Master מאפשרת לארגון לנהל את המידע על הלקוחות לאורך כל מחזור חיי הלקוח, כולל: איתור הנתונים, סטנדרטיזציה ותיקון של שמות וכתובות, זיהוי ומיזוג של רשומות כפולות, העשרת פרופיל הלקוח, אכיפה של מדיניות וסיכונים והפצה של גרסת פרופיל לקוח אחת מהימנה למערכות התפעוליות.



מיזוג נתונים

יבוא ושילוב נתונים ממקורות מידע שונים באמצעות חבילת שירותים מובנים ותמיכה בסטנדרטים ובטכנולוגיות אינטגרציה נפוצות.

ניקיון ואימות מידע

- זיהוי כפילויות באמצעות מנגנון חכם
- העשרת פרופיל הלקוח באמצעות אינטגרציה עם ספקי תוכן חיצוניים
- יצירת הגרסה הטובה והמהימנה ביותר לנתוני הלקוח באמצעות מנגנון עדכון ומיזוג נתונים

מידע מהימן מרכזי

- זיהוי תכונות חדשות/עדכניות של הלקוח, זיהוי יחסי גומלין בין הגורמים השונים בארגון והרחבת הנתונים על בסיס מודלים ייעודיים לכל תעשייה
- מעקב אחר מקורות המאפיינים והצגת היסטוריית השינויים של פרופיל הלקוח

ניהול ושיתוף

- שיתוף נתוני הלקוח תוך כדי אכיפת המדיניות הארגונית, הוראות הרגולציה ושמירה על פרטיות
- נותן מענה לניהול אירועים במחזור חיי הלקוח על ידי יכולות workflow רחבות

פלטפורמה מנצחת

- עמידה בדרישות קפדניות של ביצועים, זמינות, אמינות והרחבה
- פשטות הגדרה ושדרוג אוטומטי

יתרונות

- מקור יחיד ומהימן המספק מידע על הלקוח, כגון: נתוני פרופיל לקוח, יחסי גומלין והיררכיה
- תאימות עם הדרישות המחמירות של הרגולציה ושמירה על פרטיות
- חשיפת סיכוני הלקוח בפני כלל היחידות הארגוניות
- צמצום עלויות על ידי ריכוז, בקרה וניהול של נתוני לקוחות משותפים
- מספקת את בסיס המידע עבור יישומים מורכבים המחייבים פרטי לקוח

חברת יעל תכנה הינה

חברת IT ואינטגרציה מהמובילות בישראל. תחום ה-UCM הנו תחום מוביל בחברה המונה אנשי מקצוע רבים אשר הוסמכו על ידי חברת TIBCO העולמית, אותה מייצגת חברת יעל בישראל.

ORACLE הינה החברה

הגדולה בעולם לתוכנה עסקית המספקת פתרונות המאפשרים לארגונים להפיק את המידע המדויק והמעודכן ביותר ממערכותיהם העסקיות. לאורקל יותר מ-275,000 לקוחות ב-145 מדינות, ביניהם 98 מהחברות המדורגות ברשימת Fortune 100.

לפרטים נוספים:
יעל תכנה ומערכות
רח' עתיר ידע 9
כפר סבא, 44643
טל. 09-7639333
פקס. 09-7660444
www.yaelsoft.com