

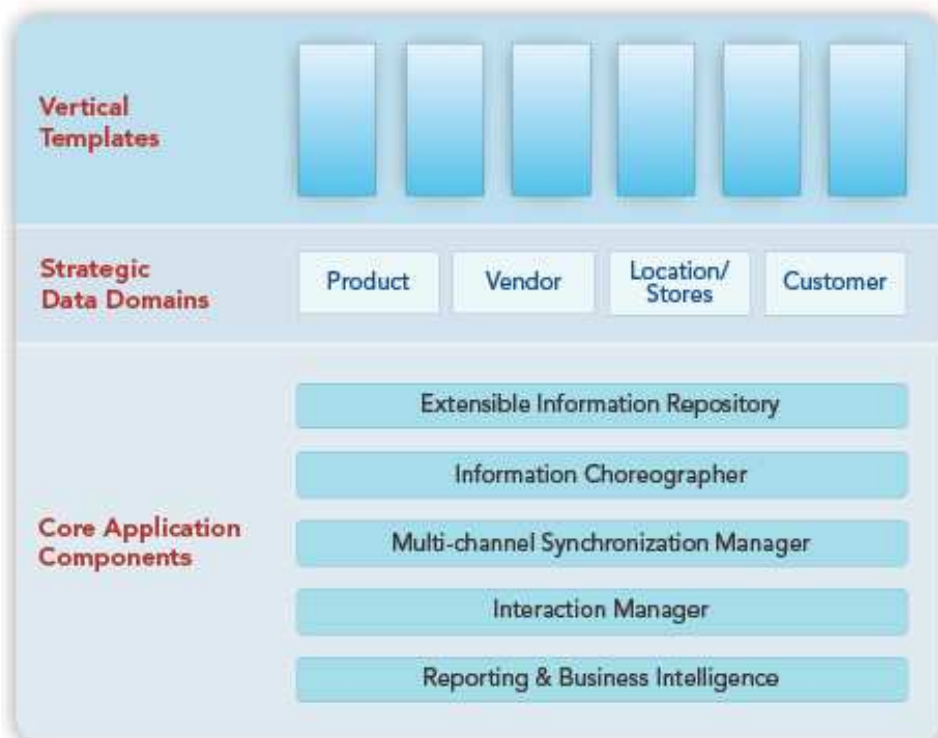
# TIBCO Collaborative Information Manager

כדי להשיג יתרון תחרותי באמצעות יוזמות אסטרטגיות כגון יעול שרשרת האספקה בחברות, מוצרים וקמעונאות או יצירת מקור תצוגה אחיד ללקוח עבור up-sell/cross-sell בתחום השירותים הפיננסיים, חברות זקוקות ליכולת לנהל ולשתף מידע מדויק ועשיר על פי סטנדרטים. עקביות המידע הינה דרישה בסיסית לבניית יישומים מורכבים על ארכיטקטורה מוכוננת שירותים.

## TIBCO Collaborative Information Manager

TIBCO Collaborative Information Manager (CIM) הינו כלי מוביל לניהול המידע הארגוני, המאפשר לחברות לנהל את הנתונים המרכזיים בארגון, לתמוך בתהליכים עסקיים ולאכוף מדיניות ונהלים, וזאת כדי לשמור על אמינות המידע. חברות רבות מרשימת Fortune 100 יישמו בהצלחה את פתרונות ה-MDM של TIBCO לניהול נתונים ראשי על מנת להתמודד עם אתגרים של ניהול מידע, כגון:

- תיאום בין נתוני מכירה והשירות על פני ערוצים שונים
- מורכבות ושונות של נתונים המגיעים ממקורות מידע רבים ומגוונים
- אוטומציית תהליכים לטובת בקרה ושקיפות מידע
- שיתוף מידע בין הגורמים והמערכות המעורבים בשרשרת האספקה



## פלטפורמה רב-תחומית (Multi-Domain)

TIBCO CIM מספק פלטפורמה אחת לניהול המידע המרכזי בארגון (מוצר, לקוח, ספק, נכס, עובד וכו') ובכך, מספק את הפתרון הטוב ביותר - Best Of-Breed, בכדי לענות על הצרכים העסקיים של הגופים השונים בארגון, גם כאשר הם משתנים.

## גישה מרכזית לתהליכים

TIBCO CIM נוקט בגישה המרכזת את שלל התהליכים לניהול המידע באמצעות התאמה אישית בהצגה, עריכה ופרסום הנתונים, וזאת במטרה להבטיח שהמידע יישאר אמין ונקי לאורך זמן.

## ארכיטקטורה מונחת שירותים (SOA)

באמצעות ארכיטקטורה מבוזרת (loosely coupled), חבילות שירותים ו- 20 שנות ניסיון באינטגרציה, מספק TIBCO CIM מידע אמין ועקבי החוצה את המערכות השונות בארגון. על מנת שהשירותים העסקיים בתוך היישומים המורכבים של SOA יכילו מידע מדויק, עקבי ובזמן הנכון.

## Real-Time and Event-Driven

TIBCO CIM בנוי על פלטפורמה של אירועי זמן אמת, המאפשרת לארגונים להיחשף לאירועים עסקיים בזמן אמת וכך לנצל הזדמנויות, כגון את ההזדמנות למכור מוצרים משלימים, המופעלת על ידי שינוי כתובת של לקוח או מניעה של בעיה לפני שהיא מתפתחת.

## יתרונות

- קיצור זמן בהכנסתם של מוצרים חדשים לשוק באמצעות אוטומציה של תהליכים ושיתוף המידע בין הגורמים והמערכות המעורבים בשרשרת האספקה (TTM)
- מבט על רשומת לקוח אחת יוצרת הזדמנויות למכירות משלימות והגדלת הכנסות
- שליטה על הפעולות העסקיות באמצעות ניהול קשרים בין מוצרים, לקוחות וספקים
- הגדלת שביעות הרצון של הלקוח דרך חוויית לקוח אחידה בכל ערוצי התקשורת
- הפחתת מספר השגיאות בפעילות מול שותפים עסקיים באמצעות סנכרון הנתונים
- הפחתת עלויות ושיפור אמינות של בקרה ודיווח

| PRODUCTID | First Name | Last Name | Email                   | Phone          | Quantity |
|-----------|------------|-----------|-------------------------|----------------|----------|
| 32        | Howard     | Snyder    | Howard.Snyder@tntel.com | (402) 555-7555 | 1        |
| 35        | Yoshi      | Letner    | Yoshi.Letner@tntel.com  | (402) 555-8274 | 1        |
| 43        | John       | Steel     | John.Steel@tntel.com    | (402) 555-7969 | 1        |
| 45        | Jane       | Yorres    | Jane.Yorres@tntel.com   | (215) 555-9838 | 1        |
| 48        | Fran       | Wilson    | Fran.Wilson@tntel.com   | (303) 555-9873 | 1        |
| 55        | Rene       | Philos    | Rene.Philos@tntel.com   | (807) 555-7584 | 1        |
| 65        | Paula      | Wilson    | Paula.Wilson@tntel.com  | (405) 555-5939 | 1        |

## חברת יעל תכנה הינה

חברת IT ואינטגרציה מהמובילות בישראל. תחום ה-MDM הנו תחום מוביל בחברה המונה אנשי מקצוע רבים אשר הוסמכו על ידי חברת TIBCO העולמית, אותה מייצגת חברת יעל בישראל.

TIBCO נסדאק: (TIBX) הינה החברה הגדולה והמצליחה ביותר בתחום האינטגרציה העסקית, המציעה פתרונות טכנולוגיים לתעשיות רבות ומגוונות מסביב לעולם.

לפרטים נוספים:  
יעל תכנה ומערכות  
רח' עתיר ידע 9  
כפר סבא, 44643  
טל. 09-7639333  
פקס. 09-7660444  
www.yaelsoft.com